

子会社ファイルサーバへの不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社エイチ・アイ・エスのベトナム現地法人である H. I. S. SONG HAN VIET NAM TOURIST CO., LTD.（本社：ベトナム社会主義共和国ダナン 以下、ベトナム法人）は、ネットワークに対する第三者による不正アクセスを受けたことを確認いたしました。外部の専門家を含めた社内調査を実施した結果、不審なアクセスにより、ファイルサーバのデータの一部が不正に引き出された可能性があることが判明いたしました。

ベトナム法人としましては、不正アクセス確認後、速やかに該当するネットワークから切断し、外部からのアクセス制限を行う処置を実施いたしました。

該当のお客様、並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

1. 経緯

2021年10月25日（現地時間）にベトナム法人ファイルサーバから、ウイルスブロックが通報され、セキュリティ担当者より外部専門家に遠隔での簡易調査を依頼しました。2021年10月28日、外部専門家がファイルサーバに対する第三者からの不正アクセスを確認。速やかに、該当サーバをネットワークから切断し、外部からのアクセス制限を行う処置を実施しました。サーバ内の情報が外部に漏洩した可能性の検証のために、日本から遠隔で情報を収集するとともに、サーバ本体の送付が困難なためサーバに含まれていたデータを抽出したハードディスクを日本へ輸送し、2021年12月13日に到着後、外部専門家により更なる解析を開始しました。2021年12月20日、ファイルサーバに対する不正アクセスの痕跡から、保存されていたデータが外部へ不正に引き出された可能性があるとの報告を受けました。外部専門家の報告を受けて以降、セキュリティ担当者による個人情報の特定を行った結果、2022年2月2日までに、最大1,846名の個人情報不正に引き出された可能性があることが判明しました。

2. 不正に引き出された可能性のあるお客様情報と人数

2016年8月14日～2020年2月22日の期間に、エイチ・アイ・エスをご利用しベトナムへご出発されたお客様、並びに、ベトナム法人にて申請等手配を承ったお客様のうち、以下の情報が最大1,846名分不正に引き出された可能性があります。

情報：氏名、性別、生年月日、パスポート情報

※電話番号、住所、メールアドレス、クレジットカード情報などは含まれておりません

該当のお客様には、当社より順次ご連絡を差し上げております。

3. 今後の対応について

該当のお客様で個人情報が悪用される等の事象が発生した場合、当社にて適切な措置を講じる所存です。既に、認定個人情報保護団体事務局、及び、監督官庁である観光庁、並びに、日本旅行業協会（JATA）には、今件を報告しております。この度の事態を厳粛に受け止め、第三者によるセキュリティ診断などの客観的なチェックの強化、内部チェック体制を厳格化し、再発防止に取り組んでまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

お客様からのお問い合わせ先

日本国内のお客様：HIS お客様特設窓口 0120-941-067 平日10:00～18:00（土日祝除く）  
supportdesk@his-world.com

ベトナム在住のお客様：HIS ベトナム法人 info-vn@his-world.com ※日本語対応可

マスコミからのお問い合わせ先

HIS 広報室 050-1746-4177 平日10:00～17:00（土日祝除く）