

業界初が続々！！最新システム導入
新しい旅行会社の形「旅行会社の未来形」を提案
トラベルワンダ - ランド新宿本社
2010年5月6日 リニュー - アルオ - プン
どこよりも早く最新情報をお届け「新しい旅のカタチ」に挑戦します。

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：平林 朗、以下H.I.S.）は、新たな旅行会社の形、未来形の旅行会社を目指して、2010年5月6日にトラベルワンダ - ランド新宿本社をリニュー - アルオ - プン致します。リニュー - アル時には特別企画も実施させていただきます。また2010年5月6日（木）～5月11日（火）にH.I.S.東日本171店舗にてH.I.S.30周年記念ス - パ - バザ - ルを開催し特別商品を多数発売致します。

従来の3フロアでの展開から、1階・9階の2フロアに集約し、旅の目的別にカウンタ - を設置、より細かなお客様のニ - ズにお答えできる営業体制・サ - ビスを目指します。

1階は海外自由旅行専門フロアとし、海外航空券・海外パッケ - ジツア - の方面別カウンタ - に加えて、スポーツイベントセクション・鉄道の旅・語学研修・エコツ - リズムなどの目的別専門カウンタ - を設置します。9階にはビジネス・ファ - ストクラスを扱うエグゼクティブセクション、海外ウエディング・ハネム - ンを扱うアンティセクション、音楽鑑賞デスク、クル - ズ専門店クル - ズプラネットを設置します。

お客様により便利に、よりわかりやすく、最新システムを導入

お客様によって異なる様々なご要望に的確にお答えし、インタ - ネットなどで溢れる情報を正確にかつ素早くお客様にご提供できる、より便利でわかりやすいサ - ビスを目指し、最新システムを導入致します。

業界初 海外支店直通テレビ電話システム導入（1階・9階）

パンフレットのインフォメ - ションや販売スタッフの説明だけではお客様の疑問にお答えしきれなかった点を解消し、また情報が氾濫している中でよりお客様の旅の目的にあった提案をすべく、H.I.S.現地支店とオンタイムで通じるテレビ電話を店舗内カウンタ - に設置します。お客様とカウンターでの接客中にH.I.S.海外支店スタッフがその場でおお客様のご質問にお答えしますので、ご出発前の疑問や不安も瞬時に解消致します。

最新ツア - タッチパネル オンデマンドシステム（1階）

インタ - ネット上に氾濫する各社の低価格商品や店頭のパフレット掲載商品には、いざ予約をしようとする空席がないものもございます。H.I.S.の海外ツア - は、航空座席・ホテルのお部屋ともに直仕入で在庫を確保し販売しておりますが、在庫が無くなった後でも、刻々と変わる間際の空席を反映した海外ツア - を、最新の価格でより早くお客様にお届けするシステムを導入します。印刷時間を割愛し、また店頭設置パンフレットの制作費用削減も目的とし、ツア - 造成と同時に新商品・新価格を店内設置のタッチパネルモニタ - に即反映させ、もっとも早いタイミングで新商品をご覧いただける様にします。モニタ - にタッチ頂くと画面が自由に動かせ、画面印刷も可能です。

将来的には、タッチパネルをカウンタ - にも設置、お客様との接客中にも利用するシーンを想定し、よりスピードを持ってお客様にあった商品・価格をご提供する為の検証もかねております。あわせて従来のパンフレットを使った販売手法そのものの見直し、最終的にはパンフレットを無くす抜本的な改革も視野に入れております。

リアルタイムで航空券価格を反映する デジタルボード(1階)

航空会社各社が航空券の直販を強化し、以前よりも低価格でPEX運賃を販売するようになり、また旅行会社の航空券販売価格も日々の空席状況の変化により細かな対応が必要とされるなど、現在の航空券価格は時価になりつつあります。H.I.S.では刻々と変動する航空券価格を瞬時に反映する大型デジタルボードを設置、最新の航空券価格をお客様にわかりやすくお知らせいたします。

H.I.S.最大 約330㎡のエグゼクティブラウンジ(9階)

新たなる取り込みの第一弾として、この4月に富裕層のお客様向けの会員組織エグゼクティブメンバーズクラブClassOne(クラスワン)を発表しております。ご来店のお客様にはさらにご満足いただける様、ClassOne会員のお客様や海外拳式・クルーズ旅行のご相談の際に、ゆったりとご旅行をご相談頂く為にスペースを拡張し、雰囲気も落ち着いたトーンに致しました。お客様にゆとりとくつろぎの空間をお楽しみ頂きます。加えて海外支店直通テレビ電話システムも導入し、より細やかな接客を行えるように致しました。



1階/海外自由旅行専門フロア(イメージ)



9階/旅の専門店(イメージ)

30周年・リニュー・アルオープン特別企画 100人に1人 旅行代金が30円

5月6日～9日までの4日間、トラベルワンダランド新宿本社にご来店頂き、海外航空券又はツアーをご成約頂いたお客様から抽選で、ご成約商品が「100人に1人30円」になるリニュー・アルオープン特別企画を実施致します。但し、10万円を超える旅行商品に関しては30円と10万円以上の差額分がお客様負担となります。

2010年5月6日～11日 H.I.S.30周年記念 スーパーバザール開催

5月6日～11日、東日本171店舗でH.I.S.30周年記念スーパーバザールを開催致します。

海外ツアー/ソウル3日間1.78万円、グアム4日間1.98万円、海外航空券/ロサンゼルス5万円(いずれも燃油サチャジ込)など、人気方面の特別価格商品を多数ご用意しております。

さらに今回は、モバイルメルマガ会員限定でスーパーバザール特別商品が2,000円引になるキャンペーンも実施致します。

本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

株式会社 エイチ・アイ・エス 関東営業販売グループ 広報担当: 志村 直子
TEL:03-5908-2477 FAX:03-5908-2187 営業時間 平日)10:00～18:30、土日祝) 休み
E MAIL: t-eigy01@his-world.co.jp

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社 エイチ・アイ・エス 新宿本社営業所 TEL:03-5360-4831
ホームページ: <http://www.his-j.com>
新宿本社専用ホームページ: <http://www.his-j.com/branch/sq/index.htm>

その他、広報関連のお問い合わせは、経営企画室:中川 TEL:03-5908-2070 FAX:03-5908-2423 までお願いいたします。