

H.I.S.として初めて、富裕層向け旅の会員組織サービスを開始
エグゼクティブメンバーズクラブ、「CLASS ONE (クラス ワン)」誕生
CRM を活用した One to One コンサルテーションを実現

株式会社エイチ・アイ・エス(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:平林朗 以下H.I.S.)は、2010年4月15日(木)より富裕層向けの旅のメンバーズプログラム、「CLASS ONE(クラス ワン)」の運用を開始します。この「CLASS ONE」では、H.I.S.では初となるエクスクルーシブな会員組織により、新しいコンセプトに基づく上質で特別感のある旅の提案を実現してまいります。

「CLASS ONE」は、これまで「H.I.S.エグゼクティブセクション」で蓄積してきたビジネス・ファーストクラス利用の航空券とパッケージツアー商品を扱う専門性の高い「人」によるコンサルテーションの強みに、「IT」と「マーケティング」を活用することにより、よりきめの細かい One to One コンサルテーションを提供するために誕生しました。入会されたお客様とはより関係性を重視したリレーションシップ・マーケティングを展開してまいります。今後5年間で、富裕層のお客様をターゲットに、10万人の会員獲得を目標としています。

「CLASS ONE」にご入会いただいたお客様には、クラブメンバー限定の特別なツアーや上質な旅を求める方に喜んで頂ける様々な特典をご提供いたします。サービスの開始と同時に、WEB上では、メンバー専用の特別サイトを開設、定期的に企画されるメンバー限定ツアーや新しい特典の情報をお知らせします。また、都内近郊6ヵ所にクラブメンバー専用のラウンジを開設し、ビジネス・ファーストクラス旅行専門の研修を受けて認定された専任のコンシェルジュが、蓄積したお客様の属性・嗜好性・購買情報を活かして、様々な角度からお客様のニーズにあった旅をご提案いたします。

「CLASS ONE」では、富裕層のお客様向け旅の会員プログラムにおける本格的なCRMサービスをご提供致します。今後は、WEB上におけるMy Page機能の充実とマーケティング分析を駆使して、クラブメンバーの皆様が求められる情報をメールとWEBで配信することにより、ネットとリアルを有機的に活用したCRMプログラムに進化させてまいります。なお、今後入会される事をご検討いただく潜在のお客様へは、メールメンバーにご登録いただくことが可能となっており、「CLASS ONE」をより多くのお客様へお伝えするツールとしてもメールとWEBを活用してまいります。当社では、よりお客様のニーズに合った情報をご提供するために、CRMプログラムの充実を図り、新しい旅の提案に挑戦してまいります。



CLASS ONE クラブカードイメージ

「CLASS ONE」名称の由来

「気品」「上品さ」「礼儀正しく教養が備わること」など、「CLASS」という言葉にはさり気なく上品さを表現する意味があります。一方、「ONE」は「唯一」のものを表すだけでなく、「最上級」という意味も持ちます。これらの2つの言葉を融合させた「CLASS ONE」という呼称は、控えめに気高く、そして、上質な One to One のコンサルテーションサービスを提供していきます。

CLASS ONE 概要

・入会資格：

本サービス¹にて過去2年以内に、ビジネス・ファーストクラスを利用した海外ツアーまたは海外航空券をご購入いただいたお客様。なお、メンバー資格を継続するには、本サービス¹にて、2年間で50万円以上のビジネス・ファーストクラスのご利用実績が必要となります。

¹ 本サービスは「CLASS ONEメンバー規約」に示されたメンバー専用の各種サービス、特典を指します。

・専用 WEB サイト：<http://classone.jp/>

・「CLASS ONE」事務局：株式会社エイチ・アイ・エス エグゼクティブセクション TEL: 03- 5360-4755

メンバー特典²

専任コンシェルジュが対応：

ビジネスクラス旅行専門の研修を受けて認定された専任コンシェルジュが、One to One コンサルテーションを提供します。

メンバー限定ツアー：他では手に入りにくい希少価値が高いメンバー限定ツアーを企画して参ります。

出入国カード無料作成サービス：煩わしい出入国カードの記入を代行します。(一部地域のみ)

荷物無料宅配サービス：出発地の空港までお荷物を無料で配送。

成田空港駐車場サービス：

成田空港周辺の駐車場の優待プログラムで長期の旅行・出張でも安心です。

成田空港プライベート送迎割引サービス：

MK タクシーによる成田空港送迎を割引価格でご利用いただけます。

海外ホテル優待利用サービス：

アーリーチェックイン、食事サービス、アップグレードなど、提携ホテルによる様々な特典をご用意します。

DFS プラチナサービス・クラブ：

DFS ギャラリーアハワイのエクスクルーシブなメンバーシップ・プログラムをご利用いただけます。

² 本特典は4月15日現在のものです。メンバー特典は逐次拡充していく予定です。

オープニングキャンペーン

オープニングを記念して期間限定で特別なプランをご用意しました。

キャンペーン期間：2010年4月15日～2010年6月30日

メンバー限定ツアーのご紹介：

通常は CLASS ONE メンバーにしかお見せしないメンバー限定ツアーの情報を公開します。ショパン・コンクール本選全3日間の鑑賞チケット付きワルシャワ6日間ツアー(先着10名様限定)等。

海外ホテル優待利用サービス：期間限定の海外ホテル優待利用サービスのご利用が可能です。

国内高級旅館のメンバー限定プラン：国内高級旅館の特別優待プログラムをご用意しました。

6つの「CLASS ONE」ラウンジ

新宿エグゼクティブセクション / 銀座ヴィヴァレット / 丸の内エグゼクティブセクション

渋谷エグゼクティブセクション / 横浜エグゼクティブセクション / 大宮エグゼクティブセクション

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社 エイチ・アイ・エス エグゼクティブセクション 「CLASS ONE」事務局

TEL: 03- 5360-4755 FAX: 03-5360-4739

営業時間 平日)10:00～18:30、土日祝)休み ホームページ: <http://classone.jp/>

本件に関するマスコミからのお問い合わせ先

株式会社 エイチ・アイ・エス 新規事業開発室 山岡

TEL: 03-6863-0286 FAX: 03-5908-2062 営業時間 平日)9:30～18:00 土日祝)休み

その他、広報関連のお問い合わせは経営企画室 中川 TEL: 03-5908-2070 FAX: 03-5908-2423 までお願いいたします。